

<スローガン> コロナの激動を乗り越える中小企業家になる！  
<基本方針> 共に学び、自社の目的・方針・目標を明確にしていく

## 愛媛県中小企業家同友会 松山支部第3地区会 10月例会

# 究極のサービス業を目指すデビル池野の葛藤！！ ～残り2のための人財共育～



### 報告者 池野 幸子 氏

株式会社紫蘭 代表取締役/  
愛媛同友会 松山支部第3地区会会員

#### 一 企業 PROFILE 一

- 設立：2019年 7月
- 資本金：300万円
- 年商：6,000万円
- 社員数：7名(うちパート・アルバイト2名)
- 業務内容：葬祭関連業
- HP <http://shiran.ehime.jp/>



#### ～ 報告要旨 ～

一人の人間が「死」を迎えることはとても尊いことです。

(株)紫蘭は、「納棺師」として故人様を一人の人間として尊重し、湯灌・美装などのサービスを提供しています。聞き慣れないお仕事ではありますが、特に「共育の難しさ」を日々痛感されているそうです。ご遺族様の立場に立ち、想い寄り添うサービスはとても繊細で、マニュアルだけでは上手く社員さんに伝わりません。

今回の例会は、社員さんに「技術」だけでなく「想い」や「心」をいかに伝えていくか。報告者である池野さんのありのままの言葉でご報告いただきます。

10月19日(火) 18:30～21:00 オンライン例会  
参加費:無料 会場:Zoomミーティング

出欠の申込  
(e.doyu)はこちら



例会後アンケート  
QRコードはこちら



松山第3地区会員の皆様はもちろん、他支部会員や非会員も参加可能です！  
※e.doyuのID・パスワードがご不明な方は事務局までお問い合わせください

<主催> 愛媛県中小企業家同友会 松山支部第3地区会  
愛媛県中小企業家同友会事務局 (松山市三番町1丁目11-10 ISSEIビル301号)

TEL:089-948-9920 FAX:089-948-9931

